

УТВЕРЖДЕНО:
ИП Суслин Д.В.
Приказ № 1/пд от 20.05.2026 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА «DEUTER-RUSSIA»

г. Москва

«20» мая 2026 г.

В настоящей Политике конфиденциальности описаны правила обработки данных (в том числе персональных данных) посетителей сайта «deuter-russia.com», размещенного в сети Интернет по адресу «<https://www.deuter-russia.com>» (далее – «Сайт», «Сайт «deuter-russia.com»).

Оператор стремится обеспечивать максимальную конфиденциальность данных посетителей Сайта. Оператор будет использовать данные посетителей Сайта только в соответствии с положениями Политики конфиденциальности сайта.

Оператором ваших данных является: Индивидуальный предприниматель Суслин Дмитрий Владимирович (ИНН 771973240852, ОГРНИП 309774619600898 от 15 июля 2009 г., почтовый адрес: 125445, г. Москва, Левобережный р-н., ул. Смольная, д. 63Б, павильон В18 (далее – «Оператор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.3. Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое лицо или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. Обработчик персональных данных – лицо, осуществляющее обработку персональных данных в интересах и по поручению Оператора персональных данных;

1.5. Сайт – принадлежащий Оператору составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения функционирования Сайта и использования его возможностей посетителями, доступ к Сайту осуществляется посредством сети Интернет;

1.6. Посетитель Сайта/ Посетитель – любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его в соответствии с его функциональным назначением.

2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ

2.1. При использовании Сайта «deuter-russia.com» Оператор может обрабатывать следующие данные:

- 2.1.1. При создании личного кабинета Посетителем Сайта: имя, фамилия, адрес электронной почты;
- 2.1.2. При использовании личного кабинета Посетителем Сайта: имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, пол, адрес доставки;
- 2.1.3. При оформлении клубной карты: номер телефона;
- 2.1.4. При оформлении согласия на информационную и рекламную рассылку: адрес электронной почты;
- 2.1.5. При заказе обратного звонка: имя, номер телефона, адрес электронной почты;
- 2.1.6. При оформлении заказа на оптовое сотрудничество: имя, номер телефона, адрес электронной почты;
- 2.1.7. При публикации отзыва: имя;
- 2.1.8. При оформлении заказа: имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки;
- 2.1.9. При проведении аналитических, маркетинговых, статистических и иных исследований использования Сайта для оптимизации его работы, исправления ошибок и сбоев в работе Сайта, развития продуктов и услуг Оператора: IP-адрес, файлы «cookies» и аналогичные технологии, данные об использовании Сайта Посетителем Сайта.

3. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

- 3.1. Оператор обрабатывает данные в целях:
 - 3.1.1. создания личного кабинета Посетителем Сайта;
 - 3.1.2. использования личного кабинета Посетителем Сайта;
 - 3.1.3. оформления клубной карты Посетителем Сайта;
 - 3.1.4. направления Посетителю Сайта информационных и рекламных сообщений (при заполнении соответствующего согласия на информационную и рекламную рассылку);
 - 3.1.5. заказа Посетителем Сайта обратного звонка;
 - 3.1.6. оформления заказа на оптовое сотрудничество;
 - 3.1.7. публикации отзыва;
 - 3.1.8. оформления заказа;
 - 3.1.9. проведения аналитических, маркетинговых, статистических и иных исследований использования Сайта для оптимизации его работы, исправления ошибок и сбоев в работе Сайта, развития продуктов и услуг Оператора.
- 3.2. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях создания личного кабинета Посетителем Сайта:
 - 3.2.1. субъекты (владельцы) персональных данных: Посетители Сайта;
 - 3.2.2. категории обрабатываемых данных: иные;
 - 3.2.3. перечень обрабатываемых данных: имя, фамилия, адрес электронной почты;
 - 3.2.4. срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия на обработку персональных данных.
- 3.3. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях использования личного кабинета Посетителем Сайта:
 - 3.3.1. субъекты (владельцы) персональных данных: Посетители Сайта;
 - 3.3.2. категории обрабатываемых данных: иные;

- 3.3.3. перечень обрабатываемых данных: имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, пол, адрес доставки;
- 3.3.4. срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия на обработку персональных данных.

3.4. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях оформления клубной карты Посетителем Сайта:

- 3.4.1. субъекты (владельцы) персональных данных: Посетители Сайта;
- 3.4.2. категории обрабатываемых данных: иные;
- 3.4.3. перечень обрабатываемых данных: номер телефона;
- 3.4.4. срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия на обработку персональных данных.

3.5. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях направления Посетителю Сайта информационных и рекламных сообщений (при заполнении соответствующего согласия на информационную и рекламную рассылку):

- 3.5.1. субъекты (владельцы) персональных данных: Посетители Сайта;
- 3.5.2. категории обрабатываемых данных: иные;
- 3.5.3. перечень обрабатываемых данных: адрес электронной почты;
- 3.5.4. срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия на обработку персональных данных.

3.6. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях заказа Посетителем Сайта обратного звонка:

- 3.6.1. субъекты (владельцы) персональных данных: Посетители Сайта;
- 3.6.2. категории обрабатываемых данных: иные;
- 3.6.3. перечень обрабатываемых данных: имя, номер телефона, адрес электронной почты;
- 3.6.4. срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия на обработку персональных данных.

3.7. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях оформления заказа на оптовое сотрудничество:

- 3.7.1. субъекты (владельцы) персональных данных: Посетители Сайта;
- 3.7.2. категории обрабатываемых данных: иные;
- 3.7.3. перечень обрабатываемых данных: имя, номер телефона, адрес электронной почты;
- 3.7.4. срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия на обработку персональных данных.

3.8. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях публикации отзыва:

- 3.8.1. субъекты (владельцы) персональных данных: Посетители Сайта;
- 3.8.2. категории обрабатываемых данных: иные;
- 3.8.3. перечень обрабатываемых данных: имя;

3.8.4. срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия на обработку персональных данных.

3.9. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях оформления заказа:

3.9.1. субъекты (владельцы) персональных данных: Посетители Сайта;

3.9.2. категории обрабатываемых данных: иные;

3.9.3. перечень обрабатываемых данных: имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки;

3.9.4. срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия на обработку персональных данных.

3.10. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях проведения аналитических, маркетинговых, статистических и иных исследований использования Сайта для оптимизации его работы, исправления ошибок и сбоев в работе Сайта, развития продуктов и услуг Оператора:

3.10.1. субъекты (владельцы) персональных данных: Посетители Сайта;

3.10.2. категории обрабатываемых данных: иные;

3.10.3. перечень обрабатываемых данных: IP-адрес, файлы «cookies» и аналогичные технологии, данные об использовании Сайта Посетителем Сайта;

3.10.4. срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия на обработку персональных данных.

3.11. Обработка данных осуществляется Оператором в неавтоматизированной и автоматизированной форме и включает в себя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных должно быть дано его законным представителем.

4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает данные Посетителей Сайта основываясь на:

4.1.1. предоставленном согласии на обработку персональных данных. Перед отправкой данных Посетитель Сайта предоставляет свое согласие на обработку данных путем заполнения на Сайте специальной формы о предоставлении согласия. Данное согласие является самостоятельным законным основанием для обработки данных.

4.1.2. законных интересах Оператора, не нарушая права и свободы субъекта персональных данных. Оператор обрабатывает данные для защиты собственных законных интересов, например, для обеспечения возможности судебной защиты.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для того, чтобы контролировать обработку своих данных, вы можете реализовывать определенные права. В частности, вы имеете право:

5.1.1. Получить доступ к вашим данным. Вы имеете право на получение информации, в том числе: подтверждение обработки ваших данных; информацию о правовых основаниях, целях, способах и сроках обработки данных; об операторе, обрабатывающем данные; сведения о лицах, которые имеют доступ к

персональным данным или которым могут быть раскрыты данные; обрабатываемые данные и источник их получения; сведения о лице, осуществляющем обработку данных по поручению оператора (если обработка была поручена); иные сведения;

5.1.2. Требовать исправления (уточнения) данных. Если вы обнаружите, что Оператор обрабатывает неточные или устаревшие данные, вы можете проверить их точность и / или попросить обновить или исправить их;

5.1.3. Ограничить (блокировать) обработку ваших данных. Если вы оспариваете точность своих данных, полагаете, что Оператор обрабатывает их незаконно или хотите возразить против обработки, вы имеете право временно остановить обработку ваших данных, чтобы проверить, была ли обработка корректной. В этом случае Оператор не будет обрабатывать данные для каких-либо целей, кроме их хранения, до тех пор, пока не исчезнут причины введения ограничения;

5.1.4. Требовать уничтожения ваших данных. Если Оператор не обязан хранить данные в соответствии с законодательством, данные будут уничтожены по вашему запросу.

5.2. Чтобы воспользоваться своими правами, вы можете направить свой запрос:

5.2.1. на электронную почту: info@deuter-russia.com;

5.2.2. почтовым отправлением с описью вложения по адресу: 125445, г. Москва, Левобережный р-н., ул. Смольная, д. 63Б, павильон В18.

5.3. Сроки рассмотрения обращений Оператором персональных данных и направления ответов субъекту персональных данных установлены и регламентированы Приложением №1 к настоящей Политике конфиденциальности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ФАЙЛЫ «COOKIES» И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Файлы «cookies» и аналогичные технологии (например, пиксели, тэги, кэш, локальное хранилище и т.п.) – это небольшие фрагменты данных чаще всего реализованные в виде текстовых файлов-идентификаторов, которые устанавливаются на устройство или платформу подключения при посещении им интернет-ресурсов, отдельных страниц / модулей Сайта, при взаимодействии с ними для получения и создания информации. В работе Сайта используются файлы «cookies» различных видов, которые могут создаваться как самим Сайтом, так и третьими лицами - партнерами Оператора, предоставляющими, функционально-технические решения, необходимые для работы Сайта.

6.2. Файлы «cookies» и аналогичные технологии позволяют:

6.2.1. Посетителям Сайта – персонализировать настройки работы с Сайтом;

6.2.2. Оператору – собирать данные, необходимые для оптимизации работы Сайта, исправления ошибок и сбоев в его работе, развития продуктов и услуг Оператора и его партнеров.

6.3. Для этого Оператор сохраняет информацию о совершенных Посетителем Сайта действиях на Сайте, например, информацию об эффективности интерфейса на той или иной странице Сайта, использовании или неиспользовании отдельных возможностей Сайта и тому подобное.

6.4. Посетители Сайта могут самостоятельно настроить параметры установки, блокировки, либо отказа от использования файлов «cookies», в конфигурациях используемого им браузера либо устройства, через которое осуществляется доступ к Сайту. Информация о настройке установок, блокировке и удалении файлов «cookies» может быть найдена в справочных разделах браузера или устройства Посетителя Сайта.

6.5. Удаление или запрет установки определенных файлов «cookies» может стать причиной невозможности использования отдельных функций Сайта.

7. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор может поручить обработку ваших данных третьим лицам в случаях:
- 7.1.1. если Оператор пользуется услугами сторонних дата-центров для обеспечения хранения данных;
 - 7.1.2. если Оператор пользуется услугами сторонних дата-центров для обеспечения обработки данных.
- 7.2. Оператор не будет предоставлять ваши данные третьим лицам, если это прямо не предусмотрено в настоящей Политике конфиденциальности или в согласии на обработку персональных данных.
- 7.3. Для достижения целей обработки, определенных настоящей Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, Оператор имеет право поручить обработку персональных данных следующим третьим лицам (Обработчикам персональных данных):

7.3.1. Оператору платформы для хранения / получения данных (дата-центру):

А) АО «РСИЦ» (ИНН: 7733573894, ОГРН: 1067746823099 от 17 июля 2006 г., юридический адрес: 125315, город Москва, Ленинградский пр-кт, д. 72 к. 3);

Б) ООО «Битрикс24» (ИНН: 3906407802, ОГРН: 1213900013480 от 26 октября 2021 г., юридический адрес: 236022, Калининградская область, г. о. город Калининград, г. Калининград, ул. Гостиная, д. 3, этаж 5, кабинет 501);

7.3.2. Оператору платформы для обработки звонков (провайдер телефонии):

А) АО «Манго Телеком» (ИНН: 7709501144, ОГРН: 1037739829027 от 18 августа 2003 г., юридический адрес: 117420, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Черемушки, ул. Профсоюзная, д. 57, помещ. 1/П).

7.3.3. Оператору платформы для информационных и(или) рекламных сообщений:

А) ООО «СМС-Центр» (ИНН: 7724805644, ОГРН: 1117746756489 от 26 сентября 2011 г., юридический адрес: 123112, город Москва, Пресненская наб, д. 6 стр. 2, помещ. 5301) - Без использования платформы для информационных и рекламных сообщений получение вами информационных и(или) рекламных сообщений от Оператора может быть невозможно. Согласие на информационную и(или) рекламную рассылку предоставляется Оператору путем заполнения данных и активации специальной формы о предоставлении согласия (чек-бокса) и(или) заполнения данных и активации соответствующей кнопки в соответствующей графе на Сайте. Данное согласие является самостоятельным законным основанием для осуществления информационной и рекламной рассылки.

7.3.4. Оператору платформы для проведения аналитических, маркетинговых, статистических и иных исследований использования Сайта для оптимизации его работы, исправления ошибок и сбоев в работе Сайта, развития продуктов и услуг Оператора:

А) ООО «Яндекс» (ИНН: 7736207543, ОГРН: 1027700229193 от 18 сентября 2002 г., юридический адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16);

Б) ООО «ВК» (ИНН: 7743001840, ОГРН: 1027739850962 от 20 декабря 2002 г., юридический адрес: 125167, город Москва, Ленинградский пр-кт, д.39 стр.79).

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

- 8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационно-технические меры для защиты вашей информации и данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от других незаконных действий. Включая, но не ограничиваясь:

- 8.1.1. назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
 - 8.1.2. издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
 - 8.1.3. издание Оператором локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - 8.1.4. применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - 8.1.5. ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
 - 8.1.6. ознакомление субъектов с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
 - 8.1.7. организация учета, хранения и обращения носителей информации;
 - 8.1.8. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
 - 8.1.9. разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
 - 8.1.10. проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
 - 8.1.11. разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно- аппаратным средствам обработки информации;
 - 8.1.12. регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
 - 8.1.13. использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
 - 8.1.14. и другие меры, в случае необходимости.
- 8.2. Оператор предоставляет доступ к вашим данным только уполномоченным лицам. Такие лица соблюдают строгую конфиденциальность и предотвращают несанкционированный доступ к вашим данным.
- 8.3. Оператор несёт ответственность за конфиденциальность обрабатываемых данных в той части, в которой Оператор имеет непосредственную возможность для обеспечения безопасности обработки данных и осуществления контроля обработки данных.
- 8.4. Ответственность за конфиденциальность обрабатываемых данных, передаваемых третьим лицам, несут непосредственно третьи лица, получившие такие данные.
- 8.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Оператор обеспечивает соблюдение требований локализации персональных данных граждан Российской Федерации.
- 8.6. Все действия по обработке персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных осуществляются на территории Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ДАННЫХ

- 9.1. Данные подлежат уничтожению в случаях:
 - 9.1.1. достижения целей обработки персональных данных;
 - 9.1.2. истечения сроков обработки персональных данных;
 - 9.1.3. отзыва согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных;

9.1.4. предъявления уполномоченным государственным органом требования об уничтожении данных;

9.1.5. ликвидации или реорганизации Оператора.

9.2. Способ уничтожения: электронные массивы данных уничтожаются с помощью программных средств, бумажные носители уничтожаются путем физического разрушения (шредирование) с приведением в состояние, исключающее дальнейшее прочтение и использование.

10. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ, УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Вы можете уточнить свои персональные данные и(или) отозвать свое согласие в любое время, отправив свой запрос:

10.1.1. на электронную почту: info@deuter-russia.com;

10.1.2. почтовым отправлением с описью вложения по адресу: 125445, г. Москва, Левобережный р-н., ул. Смольная, д. 63Б, павильон В18.

10.2. Отзыв Согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления субъектом персональных данных заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператору. Субъект персональных данных вправе:

10.2.1. использовать установленную форму заявления (Приложение №1 к Согласию на обработку персональных данных);

10.2.2. использовать произвольную форму заявления. В целях однозначной идентификации субъекта персональных данных и рассмотрения его заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, заявление в обязательном порядке должно содержать следующие сведения: контактные данные субъекта – ФИО, номер телефона, адрес электронной почты; данные субъекта, указанные субъектом персональных данных на сайте Оператора – ФИО, номер телефона, адрес электронной почты.

10.3. В соответствии с частью 5 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Положением о порядке рассмотрения запросов субъектов персональных данных, в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку. При этом, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, Оператор обязан уничтожить соответствующие персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

10.4. Факт уничтожения персональных данных субъекта подтверждается соответствующим Актом об уничтожении персональных данных, форма которого утверждена и действует на момент направления субъекту ответа о прекращении обработки.

10.5. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки, основанной на ранее выданном согласии. В случае отзыва вашего согласия и при отсутствии иных законных оснований для обработки данных ваши персональные данные будут уничтожены.

11. ОБНОВЛЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

11.1. Оператор может обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Новые версии Политики конфиденциальности будут публиковаться на Сайте в сети Интернет по адресу: «deuter-russia.com».

11.2. Изменения в Политику конфиденциальности вступают в силу с момента публикации обновленной версии Политики конфиденциальности.

11.3. Правовое регулирование отношений, возникающих в связи с обработкой персональных данных на Сайте, осуществляется законодательством Российской Федерации.

Федерации. Применимым правом для отношений, возникающих в связи с обработкой персональных данных на Сайте, является право Российской Федерации.

11.4. Рекомендуем вам при каждом посещении Сайта проверять страницу Политики конфиденциальности, чтобы убедиться, что вас устраивает ее действующая редакция.

Приложение №1 от 20.05.2026 г. к Политике конфиденциальности сайта «deuter-russia.com»

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ОПЕРАТОРА в ответ на обращения субъектов персональных данных

№	1
Обращение / запрос	Наличие персональных данных
Варианты действий	1) Подтверждение обработки персональных данных 2) Отказ от подтверждения обработки персональных данных
Срок	1) 10 рабочих дней (ч. 1 ст. 20 Закона о персональных данных) 2) 10 рабочих дней (ч. 2 ст. 20 Закона о персональных данных)
Ответ	1) Подтверждение обработки персональных данных 2) Уведомление об отказе подтверждения обработки персональных данных

№	2
Обращение / запрос	Ознакомление с персональными данными
Варианты действий	1) Предоставление информации по персональным данным 2) Отказ от предоставления информации по персональным данным
Срок	1) 10 рабочих дней (ч. 1 ст. 20 Закона о персональных данных) 2) 10 рабочих дней (ч. 2 ст. 20 Закона о персональных данных)
Ответ	1) Подтверждение обработки персональных данных, правовые основания и цели такой обработки; Способы обработки персональных данных; Сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным; Перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; Информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче 2) Уведомление об отказе предоставления информации по персональным данным

№	3
Обращение / запрос	Уточнение персональных данных
Варианты действий	1) Изменение персональных данных 2) Отказ от изменения персональных данных
Срок	1) 7 рабочих дней со дня предоставления уточняющих сведений (ч. 3 ст. 20 Закона о персональных данных) 2) 30 дней
Ответ	1) Уведомление о внесенных изменениях 2) Уведомление об отказе в изменении персональных данных

№	4
Обращение / запрос	Уничтожение персональных данных
Варианты действий	1) Уничтожение персональных данных 2) Отказ от уничтожения персональных данных

Срок	1) 7 рабочих дней со дня предоставления сведений о незаконном получении персональных данных или отсутствии необходимости персональных данных для заявленной цели обработки (ч. 3 ст. 20 Закона о персональных данных) 2) 30 дней
Ответ	1) Уведомление об уничтожении 2) Уведомление об отказе в уничтожении персональных данных

№	5
Обращение / запрос	Отзыв согласия на обработку персональных данных
Варианты действий	1) Прекращение обработки и уничтожение персональных данных 2) Отказ от прекращения обработки и уничтожения персональных данных
Срок	1) 30 дней (ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных) 2) 30 дней
Ответ	1) Уведомление о прекращении обработки и уничтожении персональных данных 2) Уведомление об отказе прекращения обработки и уничтожения персональных данных

№	6
Обращение / запрос	Недостоверность персональных данных субъекта
Варианты действий	1) Блокировка персональных данных 2) Изменение персональных данных 3) Снятие блокировки персональных данных 4) Отказ в изменении персональных данных
Срок	1) С момента обращения субъекта персональных данных о недостоверности его персональных данных или с момента получения запроса на период проверки (ч. 1 ст. 21 Закона о персональных данных) 2) 7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (ч. 2 ст.21 Закона о персональных данных) 3) 7 рабочих дней (ч. 2 ст.21 Закона о персональных данных) 4) 30 дней
Ответ	1) Уведомление о блокировке персональных данных 2) Уведомление о внесенных изменениях 3) Уведомление о снятии блокировки персональных данных 4) Уведомление об отказе в изменении персональных данных

№	7
Обращение / запрос	Неправомерность действий с персональными данными субъекта
Варианты действий	1) Прекращение неправомерной обработки персональных данных 2) Уничтожение персональных данных в случае невозможности обеспечения правомерности обработки
Срок	1) 3 рабочих дня (ч. 3 ст. 21 Закона о персональных данных) 2) 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 Закона о персональных данных)
Ответ	1) Уведомление об устранении нарушений 2) Уведомление об уничтожении персональных данных

№	8
Обращение / запрос	Достижение цели обработки персональных данных субъекта
Варианты действий	1) Прекращение обработки персональных данных 2) Уничтожение персональных данных
Срок	30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных)

Ответ	Не требуется